

cenník ostatných a doplnkových služieb



CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB

| Služba | Platí pre | V sídle KROS | | V sídle klienta | | Jednotka |
|---|--|-----------------------------------|---------|--------------------|----------------|------------|
| | | € bez DPH | € s DPH | € bez DPH | € s DPH | |
| Inštal. ostrej verzie alebo aktualizácie | všetky programy | 19,- | 22,80 | 29,- | 34,80 | €/počítač |
| Individuálne konzultácie a školenie pre 1 osobu | všetky programy | 19,- | 22,80 | 29,- | 34,80 | €/h |
| Individuálne konzultácie a školenie pre 2 až 4 osoby | všetky programy | 29,- | 34,80 | 35,- | 42,00 | €/h |
| Individuálne konzultácie a školenie pre 5 až 8 osôb | všetky programy | 35,- | 42,00 | 45,- | 54,00 | €/h |
| Individuálne konzultácie a školenie pre 9 a viac osôb | všetky programy | - 25 % z ceny ako v sídle klienta | | individuálne | | €/h |
| Školenie na PC pre 1 osobu | všetky programy | 29,- | 34,80 | 35,- | 42,00 | €/h/osoba |
| Školenia na PC pre viac osôb | všetky programy | - 25 % z ceny ako v sídle klienta | | individuálne | | €/h/osoba |
| Servisná služba / zásah (osobne) | všetky programy | 35,- | 42,00 | 39,- | 46,80 | €/h |
| Servisný zásah cez vzdialený prístup | všetky programy | 29,- | 34,80 | neposkytuje sa | | €/h |
| Kontrola a reparácia databázy | ALFA plus, OLYMP, OMEGA, NEO | 35,- | 42,00 | 45,- | 54,00 | €/h |
| Odheslovanie programu alebo databázy | ALFA plus, OLYMP | 19,- | 22,80 | 35,- | 42,00 | €/ks |
| Konverzia súborov export/import | ALFA plus, ALFA, OLYMP, OMEGA, CENKROS 4, SMART plus | 35,- | 42,00 | neposkytuje sa | | €/h |
| Individuálna výstupná zostava | OLYMP, OMEGA, CENKROS 4 | 35,- | 42,00 | neposkytuje sa | | €/h |
| Individuálne programátorské úkony | ALFA plus, ALFA, OLYMP, OMEGA, NEO | 39,- | 46,80 | neposkytuje sa | | €/h |
| Individuálne programátorské úkony | CENKROS 4, NEO | 79,- | 94,80 | neposkytuje sa | | €/h |
| Hardvérový kľúč | OLYMP, HYPO, CENKROS 4 | 49,- | 58,80 | neposkytuje sa | | €/ks |
| Cestovné mimo sídla KROS | všetky programy | neposkytuje sa | | 0,50 | 0,60 | €/km |
| Cestovné v sídle KROS alebo pobočky | všetky programy | neposkytuje sa | | 9,- [v BA] 12,- | 10,80 14,40 | €/výjazd |
| Manipulačný poplatok (CD/DVD, poštovné, balné...) | všetky programy | 6,67 | 8,- | neposkytuje sa | | €/zásielka |
| Priplatok za hotovosť/osobný odber | všetky programy | 6,67 | 8,- | neposkytuje sa | | €/zásielka |
| Priplatok za dobierku | všetky programy | 6,67 | 8,- | neposkytuje sa | | €/zásielka |
| Poštovné a balné (platí pre publikáciu a príručku) | všetky programy | 1,82 | 2,- | neposkytuje sa | | €/zásielka |
| Poštovné a balné (platí pre hardvérový kľúč) | ALFA, OLYMP, OMEGA, CENKROS 4, HYPO | 1,67 | 2,- | neposkytuje sa | | €/zásielka |
| Prenájom projektora | všetky programy | v cene školenia | | 99,- | 118,80 | €/6 h |

Vysvetlivky k cenníku na 2. strane.

Všetkými programami sa rozumejú programy ALFA plus, OLYMP, OMEGA, NEO, CENKROS 4, SMART plus, HYPO a MEMO.

Účtuje sa každá začatá hodina (pri servisnom zásahu cez vzdialený prístup sa účtuje každá začatá polhodina).

Cestovné pri výkone služby u klienta sa účtuje vždy. Počíta sa vzdialenosť tam aj späť zo sídla KROS a. s. Sídлом KROS sa rozumie:

- Žilina (pre všetky programy),
- Bratislava a Košice (všetky programy okrem HYPO a MEMO),
- Spišská Nová Ves (pre všetky programy okrem NEO, HYPO a MEMO),
- Banská Bystrica, Nitra a Trenčín (pre programy ALFA plus, OLYMP a OMEGA).

Manipulačný poplatok sa účtuje pri zaslaní aktuálnej verzie programu, pri obnove Balíka podpory a rozšírení programu na CD/DVD.

Technické služby (servisné služby, zásahy, inštalácie) k programu OMEGA a OLYMP na báze SQL pre server a počítače sa poskytujú pre celé územie SR len zo sídla KROS v Žiline, pričom sa účtujú minimálne 2 hodiny.

Technické služby (servisné služby, zásahy, inštalácie) k programu CENKROS 4 pre terminálové inštalácie (terminal server, citrix a pod.) a pre inštalácie na báze SQL pre server a počítače sa poskytujú pre celé územie SR len zo sídla KROS v Žiline, pričom sa účtujú minimálne 2 hodiny.

Podľa úrovne Balíka podpory je možné čerpať ostatné služby k programom ALFA plus, OLYMP a OMEGA so zľavou alebo zadarmo. Viac informácií v cenníku Balíkov podpory.

O podmienkach poskytnutia služieb neuvedených v cenníku sa informujte.

CENNÍK DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

Predĺžená HOTLINE

| Program | Cena za 1 mesiac z ceny zostavy |
|-----------|---------------------------------|
| ALFA plus | 0,8% |
| OLYMP | 1,5% |
| OMEGA | 1,3% |

- Cena služby Predĺžená HOTLINE sa vypočíta percentuálne z aktuálnej cenníkovej ceny používanej zostavy programu a potom sa vynásobí počtom mesiacov, na ktoré sa služba objednáva. Minimálna výška ceny za 1 mesiac je 5,-€ bez DPH (6,-€ s DPH).
- Službu Predĺžená HOTLINE je možné objednať na obdobie 8 mesiacov a k tomu 4 mesiace zadarmo alebo na obdobie 3 mesiacov a k tomu 1 mesiac zadarmo.
- Podmienkou pre objednanie služby je platný Balík podpory. Služba Predĺžená HOTLINE je zahrnutá v Balíkoch podpory ŠTANDARD a PRÉMIUM.