



Licenčné podmienky Internetových služieb

1. Tieto Licenčné podmienky (ďalej len LP) upravujú zmluvný vzťah a podmienky používania Internetových služieb spojených s programami ALFA plus, OMEGA, OLYMP a aplikáciou iKROS, vytvorených poskytovateľom.
2. Pod programom sa pre účely týchto LP rozumie OMEGA – podvojnú účtovníctvo, ALFA plus – jednoduché účtovníctvo a Olymp -mzdy a personalistika. Pod internetovou službou sa pre účely týchto LP rozumejú služby iKONEKT, INTEO (e-shop, web stránky, konektor), Doména a CLOUD. Pod aplikáciou sa pre účely týchto LP rozumie iKROS – online faktúry zadarmo a MyJob. Program, aplikácie a služby iKONEKT a INTEO konektor sú v zmysle autorského zákona 618/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov autorským dielom poskytovateľa, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora. Služby INTEO e-shop, INTEO web stránky, Doména a CLOUD sú dielom poskytovateľa, alebo subjektu, ktorý zveril uplatňovanie autorstva poskytovateľovi.
3. Internetová služba nie je poradenskou službou, službou účtovného alebo finančného poradcu, službou zabezpečujúcou archiváciu dát a dokladov v zmysle príslušných právnych predpisov, službou právnou alebo akoukoľvek inou službou než je uvedené v bode 2. týchto LP.
4. Poskytovateľom služby je spoločnosť KROS a.s. so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 10564/L (ďalej len poskytovateľ).
5. Poskytovateľ poveril spracúvaním osobných údajov nasledovných sprostredkovateľov:
 - IRISOFT, s.r.o., IČO: 36 332 275, Horný Šianec 11, Trenčín 911 01
 - Webglobe – Yegon, s.r.o., IČO: 36306444, Stará Prievozská 2, 821 09 Bratislava
- Tretie strany/Prijemcovia, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje poskytovateľa na nahliadnutie, prípadne poskytnuté na spracúvanie iným oprávneným subjektom, ktorým to umožňuje osobitný zákon:
 - Master Internet, s. r. o., Jiráskova 21, 602 00 Brno, IČO: 26277557.
6. Používateľom služby je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá zaplatením za službu a/alebo jej používaním vyjadří súhlas s týmito LP (ďalej len používateľ).
7. Vyjadrením súhlasu s týmito LP vzniká medzi poskytovateľom a používateľom služby zmluvný vzťah licenčnej zmluvy, na základe ktorej poskytovateľ udeľuje používateľovi obmedzenú, neprenosnú a nevýhradnú licenciu na použitie služby. Používateľovi tým nevznikajú žiadne práva spojené s autorským dielom.
8. Poskytovateľ považuje kontaktný mail používateľa za mail osoby kompetentnej pre realizáciu akýchkoľvek zmien nastavení služby (presmerovanie domény, objednávka doplnkových služieb, zmena prihlasovacích údajov a pod.)
9. Používateľ spolu s objednaním služby súhlasí, že nebude službu poskytovať tretím osobám.
10. Používateľ je oprávnený prostredníctvom služby prenášať údaje medzi programom a aplikáciou v rozsahu a období, v akom to služba umožňuje. V prípade služby INTEO Konektor je používateľ oprávnený prenášať údaje medzi programom a e-shopom mimo služby INTEO, v rozsahu a období, v akom to služba umožňuje.
11. Poskytovateľ zabezpečuje, aby služba prenášala a zobrazovala všetky podporované informácie, nenesie však žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť a bezchybnosť prenášaných informácií, ani žiadne riziká a zodpovednosť za škodu spojenú s ich používaním.



- 12.** Pri používaní služby INTEO Konektor nenesie poskytovateľ zodpovednosť za správnosť, úplnosť a bezchybnosť prenášaných informácií, ani žiadne riziká a zodpovednosť za škodu spôsobenú nekompatibilitou s e-shopmi mimo služby INTEO.

KROS a.s. • A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina • 041/707 10 11 • kros@kros.sk • www.kros.sk • facebook.com/firma.kros

- 13.** Poskytovateľ poskytuje službu nepretržite s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu ich aktualizácie alebo servisných zásahov zo strany poskytovateľa, o čom bude používateľa informovať na svojej webovej stránke alebo prostredníctvom e-mailu.
- 14.** Cena a platobné podmienky služieb sa riadia podľa platného cenníka zverejneného na webových stránkach poskytovateľa. Prístup do služby je podmienený jej objednaním používateľom a uhradením ceny za používanie služby. Cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na účet poskytovateľa.
- 15.** Objednanie služby je podmienené zakúpeným programom s platným balíkom podpory v stanovenom rozsahu s aktuálnou verziou alebo aplikáciou s platným balíkom podpory v stanovenom rozsahu, aktuálnou verziou programu a pripojením na internet.
- 16.** Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo iné služby používateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.
- 17.** Iné služby si upraví poskytovateľ s používateľom samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
- 18.** Používanie programu, a využívanie služieb k nemu sa riadi platnými Licenčnými podmienkami k programom ALFA plus, OLYMP a OMEGA.
- 19.** Používanie aplikácie a využívanie internetových služieb k nej sa riadi platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 20.** Používateľ sa zaväzuje, že prostredníctvom služby nebude meniť, vymazávať, odstraňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do poskytovateľom nastavených údajov a že nebude službu používať spôsobom, ktorým by narušoval práva poskytovateľa a/alebo poškodzoval jeho dobré meno a jeho záujmy.
- 21.** Používateľ je povinný postupovať pri využívaní služby tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho účtu osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú poskytovateľovi, používateľovi alebo tretej osobe.
- 22.** Zmluva medzi poskytovateľom a používateľom podľa týchto LP sa uzatvára na dobu určitú, na ktorú bola služba používateľom zaplatená (obdobie platnosti služby) a zaniká uplynutím doby platnosti tejto služby alebo zrušením poskytovania služby. Používateľ je oprávnený zrušiť službu kedykoľvek. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť poskytovanie služby používateľovi v prípade, že používateľ porušuje tieto LP, poruší autorské práva poskytovateľa, poškodzuje dobré meno poskytovateľa alebo umožní využitie služby inej neoprávnenej osobe. V prípade zrušenia poskytovania služby je poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené používateľom v aplikácii a službe. Pri zrušení služby sa zaplatená cena za službu nevracia.

KROS a.s. • A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina • 041/707 10 11 • kros@kros.sk • www.kros.sk • facebook.com/firma.kros



23. Právne vzťahy neupravené týmito LP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
24. Služba iKONEKT sa poskytuje na obdobie 1 roka (4 za sebou nasledujúce kalendárne štvrťroky), používateľ si po skončení obdobia môže službu obnoviť podľa platného cenníka. Do 4 za sebou nasledujúcich štvrťrokov sa zahŕňa aj štvrťrok, v ktorom sa služba obnovuje (pri prvom zakúpení služby sa tento štvrťrok nezahŕňa).
25. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas poskytovania služby dodrží zákonné predpisy o spracovaní a ochrane osobných údajov v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov.
26. Služby INTEO e-shop a INTEO konektor sa poskytujú na časové obdobia 1, 3, alebo 12 mesiacov, podľa objednávky používateľa. Používateľ si po skončení obdobia môže službu obnoviť podľa platného cenníka.
27. Prvá objednávka služieb INTEO e-shop a INTEO konektor zo strany používateľa musí byť minimálne na časové obdobie 3 mesiacov. Pri ďalších objednávkach už si používateľ môže zvoliť ľubovoľnú dĺžku poskytovania služby z platného cenníka. Služba bude dostupná nasledujúci pracovný deň po pripísaní úhrady na účet poskytovateľa.
28. Po skončení platnosti poskytovania služby INTEO e-shop, bude služba plnohodnotne fungovať ešte 15 dní. Po uplynutí 15 dní sa automaticky deaktivuje. Ak zo strany používateľa nedôjde k úhrade obnovy služby ani počas ďalších 6 týždňov od dátumu ukončenia platnosti služby, služba automaticky zaniká a dáta budú vymazané bez možnosti obnovy. V prípade služby INTEO konektor bude služba, po 15 dňoch od skončenia platnosti poskytovania služby, trvalo deaktivovaná.
29. Používateľ si môže kedykoľvek zmeniť parametre služby, tzn. prejsť na vyšší, alebo nižší balík služby, než ten, ktorý má v danú chvíľu predplatený.
30. Zmena Balíka služby sa uskutoční po úhrade služby a jej pripísaní na účet Prevádzkovateľa. Podrobné informácie o spôsobe výpočtu ceny pri prechode na iný Balík služby sú zverejnené v cenníku služby.
31. Program OMEGA a aplikáciu iKROS je možné súčasne prepojiť s viacerými službami INTEO eshop. Program ALFA plus je možné prepojiť iba s jednou službou INTEO e-shop. Jednu zakúpenú službu INTEO e-shop je možné prepojiť len s jedným programom, alebo aplikáciou. Program Olymp je možné prepojiť s aplikáciou MyJob.
32. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah vytvorený v službe používateľom.
33. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť poskytovanie služby používateľovi v prípade,
 - a) že používateľ porušuje tieto LP,
 - b) stránky porušujú zákony štátu, v ktorom sa služba prevádzkuje alebo sú v rozpore s dobrými mravmi, ponúkajú pornografický materiál (obrázky, video, text),
 - c) na stránkach je ponúkaný nelegálne získaný softvér alebo podobné produkty, za účelom jeho predaja alebo poskytovania tretím osobám,
 - d) obsah stránok poškodzuje dobré meno prevádzkovateľa,
 - e) stránky nie sú aktívne, na stránkach nebol viac ako 2 mesiace zaznamenaný žiadny prístup (táto podmienka neplatí pre používateľov s platnou službou),



- f) pri registrácii stránky bol zadaný neexistujúci e-mail, neexistujúce IČO, DIČ alebo IČ DPH,
- g) stránky sú zamerané na rozširovanie nevyžiadaných e-mailov (spam), či verejné chatstránky,
- h) stránky extrémne preťažujú databázové systémy,

V prípade zrušenia poskytovania služby je poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené používateľom v aplikácii a službe. Pri zrušení služby sa zaplatená cena za službu nevracia.

- 34.** Používateľ môže vyskúšať službu INTEO na 15 dní zdarma. V prípade, že si používateľ službu objedná prechádza stav služby do predplateného obdobia. Používateľ nemôže ďalej využívať zostávajúce dni testovacieho obdobia zdarma, pretože služba prechádza do predplateného obdobia. Pokiaľ si používateľ službu nepredĺži, po uplynutí 15 dní sa automaticky deaktivuje. Ak zo strany používateľa nedôjde k úhrade obnovy služby po 15 dňoch a ďalších 6 týždňoch od dátumu ukončenia platnosti služby, služba automaticky zaniká a dáta budú vymazané bez možnosti obnovy.
- 35.** Registráciu domén pre Prevádzkovateľa zabezpečujú spoločnosti IRISOFT, s.r.o., alebo WEBGLOBE, s.r.o. Používateľ objednaním služby súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov týmto subjektom, za účelom registrácie domény.
- 36.** Registrácia .sk domén sa riadi pravidlami Centrálného registrátora slovenských domén SK-NIC a.s. Registrácia iných národných alebo nadnárodných domén sa riadi pravidlami a podmienkami príslušného národného alebo nadnárodného správcu domény, platnými v čase registrácie príslušnej domény. Používateľ je povinný sa s týmito podmienkami oboznámiť.
- 37.** Registrácia domény bude zrealizovaná do 7 dní po prijatí platby na účet poskytovateľa. Podmienkou registrácie domény je, dostupnosť domény v danom čase .
- 38.** Služba Doména sa poskytuje na obdobie 1 roka (365 dní), používateľ si po skončení obdobia môže službu obnoviť podľa platného cenníka.
- 39.** Prevádzkovateľ služby registruje domény pri obdržaní objednávky tzv. zrýchleným spôsobom, kedy vlastníkom domény je IRISOFT s.r.o. Na požiadanie zákazníka je možné zaregistrovať doménu do jeho vlastníctva. Zmena vlastníctva domény z IRISOFT s.r.o. na používateľa služby je možná kedykoľvek. Prevádzkovateľ ani IRISOFT s.r.o. neúčtujú za zmenu vlastníctva žiadne poplatky.
- 40.** Ak si používateľ objednal doménu, ktorá je už registrovaná ako ochranná známka v Slovenskej republike, môže IRISOFT s.r.o. ako vlastník a registrátor domény po obdržaní výzvy od vlastníka ochrannej známky, previesť vlastníctvo domény na vlastníka ochrannej známky. Zároveň na žiadosť vlastníka ochrannej známky môže IRISOFT s.r.o., alebo poskytovateľ, pozastaviť prevádzku tejto domény na web stránke, vytvorenej v službe.
- 41.** Za porušenie vlastníckych práv k ochranným známkam a porušenie zákona používaním názvu domény alebo mena adresára používateľa, ktoré sú obchodnými menami a ochrannými známkami držiteľov (oprávnených osôb podľa zákona c. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov Obchodný zákonník), nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.
- 42.** Používateľ berie na vedomie, že poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje pre účely internej evidencie používateľov služieb a aplikácie a pre potreby realizácie ponuky ďalších služieb poskytovateľa.
- 43.** Objednaním služby alebo aplikácie udeľuje používateľ poskytovateľovi výslovný súhlas so správou, získavaním a spracovávaním jeho osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o



ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účely a v rozsahu potrebnom na využívanie služieb a aplikácie.

44. Používateľ objednaním služby alebo aplikácie potvrdzuje, že bol poskytovateľom oboznámený s jeho právami vyplývajúcimi zo zákona č. 18/2018 Z. z. , najmä že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať, že má právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov.
45. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov používateľa. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo Zákona. Uvedené osobné údaje poskytuje používateľ dobrovoľne, v prípade neposkytnutia všetkých povinných osobných údajov, prevádzkovateľ nezaručuje poskytnutie služby.
46. Osobné údaje používateľa bude prevádzkovateľ spracúvať od zaregistrovania sa v službe iKONEKT, INTEO (e-shop, web, konektor), Doména alebo v aplikácii „iKROS“ po dobu trvania členstva. Používateľ môže požiadať prevádzkovateľa o preukázanie totožnosti oprávnenej osoby u prevádzkovateľa, ktorá získava jeho osobné údaje, a využiť svoje práva pri spracúvaní osobných údajov.
47. Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám resp. príjemcom za účelom:
 - jednoznačnej identifikácie používateľa,
 - poskytovania, zabezpečovania, zdokumentovania a vykonávania služieb iKONEKT, INTEO (eshop, web, konektor), Doména a aplikácie iKROS a s nimi súvisiacich úkonov,
 - ochrany práv KROS a.s. v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi, □ využitia na ktoré udelil používateľ súhlas.
48. Navštívením internetových služieb iKONEKT, INTEO (e-shop, web, konektor), Doména a aplikácie iKROS a vyjadrením súhlasu s týmito LP vyjadruje používateľ v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu o spracovaní osobných údajov a ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií svoj súhlas s používaním krátkych textových súborov "cookies", slúžiacich na získavanie informácií o používateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za súbory cookies tretích strán.
49. Poskytovateľ poskytuje službu CLOUD za podmienky, že má používateľ prenajatú licenciu programu. Pre účely týchto licenčných podmienok sa pod CLOUD rozumie časovo ohraničená služba, v rámci ktorej sa používateľovi poskytuje obmedzený priestor na ukladanie používateľom vytvorených dát v programe na úložisku zabezpečenom poskytovateľom.
50. Služba CLOUD je viazaná a spojená len na dobu platnosti prenájmu licencie na používanie programu a je výhradne poskytnutá len pre programy poskytovateľa. Po ukončení časovo obmedzeného obdobia, na ktoré mal používateľ poskytnutú službu CLOUD, poskytovateľ je oprávnený zamedziť užívateľovi prístup k dátam, ktoré boli užívateľom vytvorené v programe, ale zároveň je poskytovateľ povinný na vlastné náklady uchovať dáta vytvorené užívateľom v programe po dobu najviac 14 dní od posledného dňa, za ktorý mal užívateľ službu CLOUD uhradenú. Po uplynutí 14 dní od posledného dňa, za ktorý mal používateľ službu CLOUD uhradenú, je poskytovateľ oprávnený dáta používateľa vytvorené programom z úložiska nenávratne zlikvidovať. Používateľ má možnosť prezálohovať si svoje dáta vytvorené programom najneskôr do uplynutia časovo obmedzeného obdobia služby CLOUD. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bude za daných podmienok stratou dát používateľa tomuto spôsobená. Používateľ si je vedomý svojej zodpovednosti, vrátane trestnoprávnej v prípade straty dát, ktoré sú napr. podkladom účtovníctva, plnenia si daňových povinností používateľa a podobne.

51. Aplikácia MyJob má 2 typy používateľov. Prvý používateľ je v roli administrátora (mzdára). Druhý používateľ je v roli zamestnanca. Používateľ v roli administrátora (mzdára) vytvorí svoje konto prostredníctvom programu Olymp. Užívateľ v roli zamestnanca sa zaregistruje až po prijatí emailového pozvania do aplikácie MyJob od zamestnávateľa.
52. Používateľ – administrátor (mzdár) má dostupné všetky funkcie aplikácie MyJob po dobu platného Balíka podpory k programu Olymp. Používateľ – zamestnanec má dostupné všetky funkcie aplikácie po dobu, kedy má administrátor (mzdár) resp. jeho zamestnávateľ platný Balík podpory k programu Olymp. V prípade neuhradenia ceny za Balík podpory k programu Olymp budú všetkým používateľom obmedzené funkcie aplikácie MyJob na úroveň prezerania dát. Po obnove Balíka podpory k programu Olymp sa sprístupnia funkcie aplikácie MyJob všetkým používateľom aplikácie.
53. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť poskytovanie aplikácie MyJob obom dvom typom používateľov v prípade, ak používatelia porušujú tieto LP, porušia autorské práva poskytovateľa, poškodzujú dobré meno poskytovateľa alebo umožňujú využitie aplikácie inej neoprávnenej osobe. V prípade zrušenia poskytovania aplikácie je poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené používateľmi v aplikácii. Pri zrušení aplikácie sa zaplatená cena za aplikáciu nevracia.
54. Funkcie aplikácie MyJob sú dostupné po dobu platnosti Balíka podpory k programu Olymp. Po skončení platnosti Balíka podpory sú funkcie aplikácie obmedzené na prezeranie. Po ukončení časovo obmedzeného obdobia, na ktoré mali používatelia dostupné funkcie aplikácie MyJob je poskytovateľ oprávnený zamedziť používateľovi prístup k funkciám aplikácie. Počas obdobia, kedy sú funkcie obmedzené na prezeranie majú používatelia možnosť uložiť a stiahnuť všetky dokumenty z aplikácie.
55. Údaje, ktoré boli používateľmi vytvorené v aplikácii je poskytovateľ povinný na vlastné náklady uchovať v aplikácii aj pri nečinnosti používateľa a to najdlhšie po dobu 3 rokov. Za nečinnosť v aplikácii poskytovateľ považuje neprihlásenie sa do aplikácie. Poskytovateľ je oprávnený dáta nečinných používateľov uložené v aplikácii z úložiska nenávratne zlikvidovať.
56. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bude za daných podmienok stratou dát používateľov spôsobená. Používatelia sú si vedomí svojej zodpovednosti, vrátane trestnoprávnej v prípade straty dát, ktoré sú napr. podkladom pre výpočet miezd, plnenia si daňových povinností používateľa a podobne.
57. Používatelia majú právo vymazať svoje konto. Môžu tak urobiť priamo cez aplikáciu MyJob alebo požiadanim poskytovateľa.
58. Po skončení platnosti Balíka podpory k programu Olymp budú funkcie aplikácie obmedzené len na prezeranie dát. Ak sa používateľ neprihlási do aplikácie MyJob po dobu 3 rokov, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie konta používateľa automaticky spolu so všetkými dátami bez možnosti obnovy.
59. Používateľ berie na vedomie, že počas aktualizácie aplikácie nebude možné využívať funkcie aplikácie MyJob. O danom výpadku bude oboznámený e-mailom. Poskytovateľ zabezpečuje pravidelné denné zálohovanie dát vytvorené používateľom v aplikácii MyJob.
60. Poskytovateľ poskytne používateľovi podporu a servisné služby pri používaní aplikácie MyJob v rozsahu podľa licenčných podmienok k programu Olymp. Kontaktné údaje pre podporu/servisné služby sa nachádzajú na internetových stránkach poskytovateľa.
61. V prípade záujmu používateľa o službu CLOUD je používateľ povinný uviesť počet osôb (užívateľov) služby CLOUD. Cena služby CLOUD je vypočítavaná za jedného používateľa (osôb) za počet mesiacov doby platnosti služby CLOUD. Súčasne so službou CLOUD si používateľ môže zakúpiť licenciu Microsoft

Excel pre vytváranie editovateľných reportov z programu, počet takýchto licencií môže byť rovnaký alebo menší ako je počet používateľov služby CLOUD. Každá zakúpená licencia na používanie Microsoft Excelu je priradená konkrétnemu používateľovi služby CLOUD.

62. Používateľ berie na vedomie, že počas aktualizácií programu nebude možné využívať program v službe CLOUD, o danom výpadku bude oboznámený e-mailom. Poskytovateľ zabezpečuje pravidelné (denné) zálohovanie dát vytvorené používateľom v službe CLOUD. V prípade neuhradenia ceny za službu CLOUD bude používateľovi zamedzený prístup k službe CLOUD.
63. Poskytovateľ poskytne používateľovi technickú podporu a servisné služby pri používaní služby CLOUD v rozsahu podľa licenčných podmienok a zmluvy. Kontaktné údaje pre technickú podporu/servisné služby sa nachádzajú na internetových stránkach poskytovateľa.
64. Odstraňovania väd služby CLOUD alebo vykonávania preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku väd služby CLOUD alebo programu alebo v iných prípadoch potreby zmien a zásahov do služby alebo programu je poskytovateľ oprávnený na nevyhnutnú dobu prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby CLOUD, pričom na takéto obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby dáva používateľ súhlas. Poskytovanie technickej podpory a servisu sa nevzťahuje na vady poskytovanej služby, ktoré majú svoj pôvod mimo siete poskytovateľa a mimo zariadení pod priamou kontrolou poskytovateľa alebo jeho dodávateľov. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu formou hotline v pracovných dňoch od 8:00 do 15:30. Používateľ berie na vedomie, že reakčná doba na odstránenie nedostupnosti služby CLOUD po 15:30 je automaticky presunutá na nasledujúci pracovný deň po ohlásení.
65. Poskytovateľ nezodpovedá a nie je povinný poskytnúť servisné služby, resp. technickú podporu v prípade akýchkoľvek väd, ktoré vznikli z dôvodu používateľa (alebo používateľom umožneného) porušenia povinností uvedených v licenčných podmienkach (Zmluve), platných právnych predpisoch, z dôvodu nedodržania pokynov alebo z dôvodov, ktoré sú v týchto licenčných podmienkach uvedené ako dôvody vylučujúce zodpovednosť poskytovateľa.
66. Používateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach. Používateľ je povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada poskytovateľ. V prípade, že používateľ vykonáva úkony smerujúce k odstráneniu alebo predchádzaniu väd sám, je povinný presne dodržiavať pokyny poskytovateľa. V prípade porušenia povinnosti používateľa poskytnúť riadnu súčinnosť tak, ako to pre neho vyplýva z ustanovení týchto licenčných podmienok, iných ustanovení Zmlúv alebo platných právnych predpisov, nie je poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady a používateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči poskytovateľovi akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je používateľ povinný uhradiť poskytovateľovi všetky škody, ktoré porušením tejto jeho povinnosti vzniknú. V prípade, že vznik vady na poskytovaní služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia spôsobil alebo zavinil používateľ, alebo ním oprávnená osoba, je používateľ povinný nahradiť poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.
67. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny LP. Aktuálne LP sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.kros.sk. Nové LP budú zverejnené najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
68. Používateľ môže požiadať poskytovateľa o zrušenie používania služby, ak nesúhlasí so zmenou v LP do 30 dní od nadobudnutia ich účinnosti avšak bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za službu.
69. Tieto LP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2017 a platia do vydania nových licenčných podmienok.



Ing Jana Haderková, v. r.
riaditeľ spoločnosti KROS a.s.