

Balíky podpory



CEN-BP0717-K-1



Cenník
platný od 1. 7. 2017

	MINI	ŠTANDARD	PRÉMÍUM
Služby zahrnuté v Balíkoch podpory	platné až na 1 rok		
Aktualizácia programu	✓	✓	✓
Bonusové funkcie Automatické dopĺňanie partnerov z registra firiem, Overovanie IČ DPH, Import bankových výpisov a Exports/Imports.	✓	✓	✓
Telefonická HOTLINE Poradenstvo od 8:00 do 15:30 v pracovných dňoch.	✓	✓	✓
Predĺžená HOTLINE Poradenstvo od 7:00 do 18:00 v pracovných dňoch.		✓	✓
Info KROS Bonusové informácie priamo v programe.		✓	✓
Videoškolenia Profesionálne spracované videoškolenia k danému programu.		2	5
Školenia na PC Počet školení na počítači s lektorom.		1	3
Odborné publikácie a príručky Odborné publikácie a príručky k danému programu (počet kusov spolu z rovnakej publikácie alebo rôznych druhov publikácií). Poštovné a balné sa neúčtuje.		2	5
Opakovaná účasť na úvodných školeniach Počet školení pre max. 5 osôb.		2	neobmedzene
Služba iKONEKT Prepojenie programu ALFA+ s iKROSom, ktoré umožňuje importovať faktúry priamo do programu.		iKONEKT Mini	iKONEKT Prémium
Zásah cez vzdialenú plochu Servisný zásah cez vzdialenú plochu. Služba sa poskytuje v odôvodnených situáciách a primeranom rozsahu.			✓
Individuálna konzultácia Individuálna konzultácia a školenie u klienta alebo v KROSE v hodnote 100 € bez DPH (120 € s DPH). Čerpanie nie je možné rozdeliť a v cene nie je zahrnuté cestovné. Služby nad rámec tejto sumy sú s poplatkami podľa Cenníka doplnkových služieb.			✓
Zľava na rozšírenia Lacnejšie rozšírenia programu po celý rok aj nad rámec akciových zliav.			- 10 %
Manipulačné poplatky Neúčtujú sa poplatky za DVD, poštovné, dobierku a hotovosť.			neúčtuje sa
Inštalácia programu alebo aktualizácie Inštalácia pre max. 10 PC. Službu je možné využiť 10x. Službu nie je možné uplatniť na inštaláciu SQL a terminál server.			✓
Ostatné služby z Cenníka doplnkových služieb Zľava na ostatné služby z Cenníka doplnkových služieb, okrem služieb: Cestovné, Manipulačný poplatok, Príplatok za hotovosť/osobný odber/dobierku a Poštovné a balné.		- 20 %	- 50 %
Cena balíka pri obnove (% z ceny zostavy programu)	20 %	35 % (už od 99 € bez DPH, 118,80 € s DPH)	40 % (už od 199 € bez DPH, 238,80 € s DPH)

PRENAJATÝ PROGRAM

MINI	ŠTANDARD		PRÉMIUM	
3 a 12 mes.	3 mesiace	12 mesiacov	3 mesiace	12 mesiacov
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	1	4	2	8
	1	4	2	8
	1	4	1	4
	1	4	neobmedzene	neobmedzene
	iKONEKT Mini	iKONEKT Mini	iKONEKT Prémium	iKONEKT Prémium
			✓	✓
			1	4
			neúčtuje sa	neúčtuje sa
			✓	✓
		- 20 %		- 50 %
5 % (s programom / mes.)	7 % (s programom už od 9 € / mes. bez DPH, 10,80 € s DPH)		9 % (s programom už od 19 € / mes. bez DPH, 22,80 € s DPH)	

Balíky podpory Ktorý si vybrať?

MINI - základ pre vašu prácu

Zahŕňa základnú podporu k programu vo forme aktualizácií a služby HOTLINE počas bežných pracovných hodín.

ŠTANDARD - viac bonusov, viac podpory

Optimálne riešenie pre prácu s programom. S balíkom ŠTANDARD získate podporu aj mimo bežnej pracovnej doby. K dispozícii máte odborné publikácie a školenia, s ktorými zvládnete účtovať aj bez znalosti zákonov. Súčasťou balíka môžu byť zľavy na doplnkové služby.

PRÉMIUM - maximum podpory a výhod

Nadštandardná podpora a maximálny komfort pri práci s programom. S balíkom PRÉMIUM si môžete vybrať rôzne školenia, odborné publikácie, individuálne konzultácie a v prípade potreby aj zásah cez vzdialenú plochu. Súčasťou balíka môžu byť zľavy na rozšírenia programu.

	MINI	ŠTANDARD	PRÉMIUM
Služby zahrnuté v Balíkoch podpory	platné až na 1 rok		
Aktualizácia programu	✓	✓	✓
Bonusové funkcie Automatické dopĺňanie partnerov z registra firiem, Overovanie IČ DPH, Editor tlačových zostáv, Import z xls, Prepojenie s mobilným skladníkom.	✓	✓	✓
Telefonická HOTLINE Poradenstvo od 8:00 do 15:30 v pracovných dňoch.	✓	✓	✓
Predĺžená HOTLINE Poradenstvo od 7:00 do 18:00 v pracovných dňoch.		✓	✓
Info KROS Bonusové informácie priamo v programe.		✓	✓
Videoškolenia Profesionálne spracované videoškolenia k danému programu.		2	5
Školenia na PC Počet školení na počítači s lektorom.		1	3
Hromadné školenia Zľava platí na všetky hromadné školenia OMEGA pre max. 5 osôb, akciové balíčky školení, aj platbu v hotovosti.		- 20 %	- 50 %
Odborné publikácie a príručky Odborné publikácie a príručky k danému programu (počet kusov spolu z rovnakej publikácie alebo rôznych druhov publikácií). Poštovné a balné sa neúčtuje.		2	5
Opakovaná účasť na úvodných školeniach Počet školení pre max. 5 osôb.		2	neobmedzene
Služba iKONEKT Prepojenie programu OMEGA s iKROSom, ktoré umožňuje importovať faktúry priamo do programu.		iKONEKT Mini	iKONEKT Prémium
Zásah cez vzdialenú plochu Servisný zásah cez vzdialenú plochu. Služba sa poskytuje v odôvodnených situáciách a primeranom rozsahu.			✓
Individuálna konzultácia Individuálna konzultácia a školenie u klienta alebo v KROSE v hodnote 100 € bez DPH (120 € s DPH). Čerpanie nie je možné rozdeliť a v cene nie je zahrnuté cestovné. Služby nad rámec tejto sumy sú spoplatnené podľa Cenníka doplnkových služieb.			✓
Zľava na rozšírenia Lacnejšie rozšírenia programu po celý rok aj nad rámec akciových zliav.			- 10 %
Manipulačné poplatky Neúčtujú sa poplatky za DVD, poštovné, dobierku a hotovosť.			neúčtuje sa
Inštalácia programu alebo aktualizácie Inštalácia pre max. 10 PC. Službu je možné využiť 10x. Službu nie je možné uplatniť na inštaláciu SQL a terminál server.			✓
Ostatné služby z Cenníka doplnkových služieb Zľava na ostatné služby z Cenníka doplnkových služieb, okrem služieb: Cestovné, Manipulačný poplatok, Príplatok za hotovosť/osobný odber/dobierku a Poštovné a balné.		- 20 %	- 50 %
Cena balíka pri obnove (% z ceny zostavy programu)	20 %	35 % (už od 199 € bez DPH, 238,80 € s DPH)	40 % (už od 399 € bez DPH, 478,80 € s DPH)

PRENAJATÝ PROGRAM

MINI	ŠTANDARD		PRÉMIUM	
	3 a 12 mes.	3 mesiace	12 mesiacov	3 mesiace
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	1	4	2	8
	1	4	2	8
		-20 %		-50 %
	1	4	1	4
	1	4	neobmedzene	neobmedzene
	iKONEKT Mini	iKONEKT Mini	iKONEKT Prémium	iKONEKT Prémium
			✓	✓
			1	4
			neúčtuje sa	neúčtuje sa
			✓	✓
		-20 %		-50 %
5 % (s programom / mes.)	7 % (s programom už od 19 € / mes. bez DPH, 22,80 € s DPH)		9 % (s programom už od 29 € / mes. bez DPH, 34,80 € s DPH)	

Balíky podpory Ktorý si vybrať?

MINI - základ pre vašu prácu

Zahrňa základnú podporu k programu vo forme aktualizácií a služby HOTLINE počas bežných pracovných hodín.

ŠTANDARD - viac bonusov, viac podpory

Optimálne riešenie pre prácu s programom. S balíkom ŠTANDARD získate podporu aj mimo bežnej pracovnej doby. K dispozícii máte odborné publikácie a školenia, s ktorými program využijete efektívnejšie. Súčasťou balíka môžu byť zľavy na doplnkové služby.

PRÉMIUM - maximum podpory a výhod

Nadštandardná podpora a maximálny komfort pri práci s programom. S balíkom PRÉMIUM si môžete vybrať rôzne školenia, odborné publikácie, individuálne konzultácie a v prípade potreby aj zásah cez vzdialenú plochu. Súčasťou balíka môžu byť zľavy na rozšírenia programu.

	MINI	ŠTANDARD	PRÉMIUM
Služby zahrnuté v Balíkoch podpory	platné až na 1 rok		
Aktualizácia programu	✓	✓	✓
Bonusové funkcie Elektronické služby poisťovne Dôvera, Editor tlačových zostáv (platí len pre OLYMP Profesionál).	✓	✓	✓
Telefonická HOTLINE Poradenstvo od 8:00 do 15:30 v pracovných dňoch.	✓	✓	✓
Predĺžená HOTLINE Poradenstvo od 7:00 do 18:00 v pracovných dňoch.		✓	✓
Info KROS Bonusové informácie priamo v programe.		✓	✓
Videoškolenia Profesionálne spracované videoškolenia k danému programu.		2	5
Školenia na PC Počet školení na počítači s lektorom.		1	3
Hromadné školenia Zľava platí na všetky hromadné školenia OLYMP pre max. 5 osôb, akciové balíčky školení, aj platbu v hotovosti.		-20 %	-50 %
Odborné publikácie a príručky Odborné publikácie a príručky k danému programu (počet kusov spolu z rovnakej publikácie alebo rôznych druhov publikácií). Poštovné a balné sa neúčtuje.		2	5
Opakovaná účasť na úvodných školeniach Počet školení pre max. 5 osôb.		2	neobmedzene
Prechod na OLYMP Profesionál Zľava na prechod na zostavu OLYMP Profesionál pre zákazníkov so zostavou OLYMP Štandard. Zľava platí nad rámec cenníkových a akciových zliav, pokiaľ nie je uvedené inak.		-20 %	-50 %
Zásah cez vzdialenú plochu Servisný zásah cez vzdialenú plochu. Služba sa poskytuje v odôvodnených situáciách a primeranom rozsahu.			✓
Individuálna konzultácia Individuálna konzultácia a školenie u klienta alebo v KROSE v hodnote 100 € bez DPH (120 € s DPH). Čerpanie nie je možné rozdeliť a v cene nie je zahrnuté cestovné. Služby nad rámec tejto sumy sú spoplatnené podľa Cenníka doplnkových služieb.			✓
Zľava na rozšírenia Lacnejšie rozšírenia programu po celý rok aj nad rámec akciových zliav.			-10 %
Manipulačné poplatky Neúčtujú sa poplatky za DVD, poštovné, dobierku a hotovosť.			neúčtuje sa
Inštalácia programu alebo aktualizácie Inštalácia pre max. 10 PC. Službu je možné využiť 10x. Službu nie je možné uplatniť na inštaláciu SQL a terminál server.			✓
Ostatné služby z Cenníka doplnkových služieb Zľava na ostatné služby z Cenníka doplnkových služieb, okrem služieb: Cestovné, Manipulačný poplatok, Príplatok za hotovosť/osobný odber/dobierku a Poštovné a balné.		-20 %	-50 %
Cena balíka pri obnove (% z ceny zostavy programu)	20 %	35 % (už od 199 € bez DPH, 238,80 € s DPH)	40 % (už od 399 € bez DPH, 478,80 € s DPH)

PRENAJATÝ PROGRAM

MINI	ŠTANDARD		PRÉMIUM	
	3 a 12 mes.	3 mesiace	12 mesiacov	3 mesiace
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	1	4	2	8
	1	4	2	8
		-20%		-50%
	1	4	1	4
	1	4	neobmedzene	neobmedzene
			✓	✓
			1	4
			neúčtuje sa	neúčtuje sa
			✓	✓
		-20%		-50%
5 % (s programom / mes.)	7 % (s programom už od 19 € / mes. bez DPH, 22,80 € s DPH)		9 % (s programom už od 29 € / mes. bez DPH, 34,80 € s DPH)	

Balíky podpory Ktorý si vybrať?

MINI - základ pre vašu prácu

Zahrňa základnú podporu k programu vo forme aktualizácií a služby HOTLINE počas bežných pracovných hodín.

ŠTANDARD - viac bonusov, viac podpory

Optimálne riešenie pre prácu s programom. S balíkom ŠTANDARD získate podporu aj mimo bežnej pracovnej doby. K dispozícii máte školenia a príručky, s ktorými program využijete efektívnejšie. Súčasťou balíka môžu byť zľavy na doplnkové služby.

PRÉMIUM - maximum podpory a výhod

Nadštandardná podpora a maximálny komfort pri práci s programom. S balíkom PRÉMIUM si môžete vybrať rôzne školenia, odborné publikácie, individuálne konzultácie a v prípade potreby aj zásah cez vzdialenú plochu. Súčasťou balíka môžu byť zľavy na rozšírenia programu.

Všeobecné podmienky k Cenníku Balíkov podpory pre programy ALFA+, OLYMP, OMEGA

Balík podpory pri kúpe programu

- Pri kúpe programu získate Balík podpory (ďalej len BP) zadarmo vo vybranom variante MINI na 12 mesiacov, ŠTANDARD na 9 mesiacov, PRÉMIUM na 6 mesiacov. Kvartál, v ktorom sa kúpa realizovala, sa nezahŕňa do počtu mesiacov. Je poskytnutý navyše bezplatne.
- V rámci BP, získaného ku kúpe programu zadarmo, nemôžete využiť zľavu na rozšírenia programu a prechod na OLYMP Profesionál.

Balík podpory pri obnove programu

- BP získate pri obnove vo vybranom variante vždy na 1 rok (4 za sebou nasledujúce kalendárne kvartály). Do týchto 4 kvartálov sa zahŕňa aj kvartál, v ktorom si BP obnovujete.
- Ak nemáte platný BP, program dočasne nemôžete aktualizovať, rozširovať, využívať službu HOTLINE, ani bonusové funkcie v programe.
- Cena balíka pri obnove sa vypočíta percentuálne z nezákladnej ceny zostavy programu.
- Pri zostave OLYMP Profesionál účtovná firma sa cena za Balík podpory počíta z nezákladnej ceny zostavy OLYMP Profesionál.

Prechod na vyšší Balík podpory

- V priebehu platnosti BP môžete prejsť na vyšší BP z MINI na ŠTANDARD alebo PRÉMIUM; zo ŠTANDARD na PRÉMIUM. Cena prechodu sa vypočíta ako rozdiel ceny zvoleného vyššieho BP a ceny nespotrebovanej časti súčasného BP, minimálne však vo výške manipulačného poplatku z Cenníka doplnkových služieb. Pri prechode na vyšší BP v prvom roku od kúpy programu sa neodpočítava nespotrebovaná časť BP získaného zadarmo.
- Nespotrebovaná časť sa vypočíta ako $\frac{1}{4}$ ceny súčasného BP vynásobená počtom kalendárnych kvartálov zostávajúcich do konca platnosti súčasného BP (maximálne 4 kvartály). Do počtu kvartálov sa pripočíta aj aktuálny kvartál, ak je prechod realizovaný v termínoch 15. 3. - 31. 3., 15. 6. - 30. 6., 15. 9. - 30. 9. a 15. 12. - 31. 12.
- Pri prechode na vyšší BP bude odpočítaná aj alikvotná nespotrebovaná časť služby Predĺžená HOTLINE a služby iKONEKT, ak ste ich zakúpili samostatne k programu.
- Všetky výhody vyššieho BP môžete čerpať ihneď po spracovaní úhrady.

Balík podpory pri prenájme programu

- Program spolu s BP si môžete prenajať na 3 alebo 12 mesiacov. V cene prenájmu programu je zahrnutý aj Balík podpory. Výsledná suma za 1 mesiac sa vypočíta ako percento z ceny zostavy programu, pričom sa zohľadní minimálna mesačná cena prenájmu.

Prechod na vyšší Balík podpory pri prenájme programu

- Prejsť na vyšší BP je možné až pri obnove prenájmu na nasledujúce obdobie.

Balík podpory pre program TAXA

Služby zahrnuté v balíku	Balík podpory
Aktualizácia programu	✓
Telefonická HOTLINE Poradenstvo od 8:00 do 15:30 v pracovných dňoch.	✓
Cena Balíka podpory	rovnaká ako cena zostavy programu TAXA

Podrobný cenník programu TAXA nájdete na webe www.kros.sk/taxa/cennik

Všeobecné podmienky k cenníku Balíka podpory pre program TAXA

Balík podpory pri kúpe programu

- Pri kúpe programu získate Balík podpory zadarmo do konca kalendárneho roka, t. j. do 31. 12.

Balík podpory pri obnove programu

- Platnosť Balíka podpory pri jeho obnove trvá do konca kalendárneho roka, t. j. do 31. 12.
- Počas platnosti Balíka podpory môžete program aktualizovať a spracovávať daňové priznania za predchádzajúce zdaňovacie obdobie.

Poradíme vám, kontaktujte nás
041/707 10 59 | obchod@kros.sk

Pri kúpe programu

Pri prenájme programu