



Všeobecné obchodné podmienky KROS a.s.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) bližšie vymedzujú základné obchodné podmienky, práva a povinnosti a vzťahy medzi spoločnosťou KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Žiline, oddiel Sa, vložka č. 10564/L (ďalej aj „KROS a.s.“), a jej zákazníkmi v oblasti predaja produktov a tovaru a poskytovania služieb. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Vzťahy neupravené VOP s riadia zákonom č. 513/1991 Z. z., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom znení, licenčnými podmienkami KROS a.s. k programom ALFA plus, OLYMP, OMEGA, licenčnými podmienkami pre programy radu CENKROS, licenčnými podmienkami internetových služieb a reklamačným poriadkom KROS a.s..
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe zmluvy dodaný predmet plnenia podľa VOP vrátane jeho následných úprav a zmien, je dielo v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, a teda toto dielo požíva ochranu v zmysle ustanovení tohto zákona. Všetky práva duševného vlastníctva prislúchajú poskytovateľovi.
4. **Kontaktné údaje:**
Poštová adresa: KROS a.s., A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina
Telefón: 041/707 10 11
E-mail: kros@kros.sk
IBAN: SK02 0200 0000 0022 9078 9159

II. Vymedzenie pojmov

1. **Poskytovateľom** sa chápe spoločnosť KROS a.s. so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Žiline, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
2. **Nadobúdateľom** sa chápe právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola udelená licencia na používanie počítačového programu pre činnosti súvisiace s podnikaním nadobúdateľa od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu.
3. **Kúpnu zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je tovar s výnimkou počítačového programu.
4. **Licenčnou zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je najmä udelenie licencie na používanie počítačového programu.
5. **Webovým sídlom** sa chápu internetové stránky poskytovateľa www.kros.sk a www.ikros.sk.

III. Informácie o produktoch, službách a ich cenách

1. Informácie o produktoch a službách poskytovateľa sú verejne dostupné na webovom sídle poskytovateľa a v tlačенých materiáloch. Na vyžiadanie nadobúdateľa je možné tieto informácie poskytnúť v sídle poskytovateľa alebo v niektorej z jeho zákazníckych centrách a k dispozícii sú tiež v aktuálnych tlačенých materiáloch vydávaných poskytovateľom. Ceny produktov a služieb poskytovateľa sú upravené aktuálnym cenníkom uvedeným na webovom sídle poskytovateľa. Všetky ceny produktov a služieb sú uvádzané bez DPH.

IV. Vybavovanie objednávok

1. Objednávku môže nadobúdateľ urobiť na centrále alebo zákazníckych centrách poskytovateľa a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle poskytovateľa na základe vyplnenia objednávkového formulára alebo v internetovom systéme Zóna pre klienta (www.kros.sk/klent). Uskutočnením objednávky nadobúdateľ súhlasí s týmito VOP, záväzne objednáva predmet objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o poskytnutí služieb a/alebo Licenčnej zmluvy. K uzavretiu zmluvy dochádza okamihom odoslania objednávky nadobúdateľom a jej prijatia poskytovateľom alebo na základe objednávky nadobúdateľa a priamo jej plnenie poskytovateľom. Zmluva môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy nadobúdateľovi. Zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov.
2. Poskytovateľ odsúhlasením objednávky poskytuje nadobúdateľovi licenciu na používanie diela v súlade s účelom, za podmienok a v rozsahu dohodnutých vo VOP. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, neprevoditeľná a časovo obmedzená. Toto právo môže poskytovateľ nadobúdateľovi kedykoľvek odobrať, ak nadobúdateľ poruší ustanovenia dojednané vo VOP. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nebude používať dielo na iný účel než je účel sledovaný v týchto VOP.
3. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvné strany považuje za nový návrh zmluvy. Ponuka musí byť nadobúdateľom prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne poskytovateľ na žiadosť nadobúdateľa vypracuje upravenú

ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.

4. Poskytovateľ v čo najkratšom termíne, zvyčajne však do 3 pracovných dní, vybaví objednávku odoslaním produktu alebo poskytnutím služby, alebo objednávku potvrdí.

V. Dodacie podmienky

1. Tovary môžu byť prevzaté osobne v zákaznických centrách poskytovateľa, zaslané poštou alebo elektronicky. Elektronický obsah sa považuje za dodaný dňom, kedy poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi prístup elektronickému obsahu.
2. Pri objednávke tovaru má poskytovateľ právo na úhradu poštovného a balného podľa platného cenníka zverejneného na jeho webovom sídle.
3. Obvyklá dodacia lehota pri počítačových programoch a tovare sú 3 pracovné dni a začína plynúť okamihom pripísania platby na účet poskytovateľa. Tovar alebo službu na DVD je možné doručiť aj poštou na dobierku najneskôr do 5 pracovných dní. Pri osobnom odbere tovaru alebo služby na DVD, s výnimkou kúpy počítačového programu, poskytovateľ účtuje manipulačný poplatok podľa platného cenníka zverejneného na webovom sídle poskytovateľa. V prípade, že niektorá objednaná položka nie je ihneď k dispozícii, bude o tejto skutočnosti poskytovateľ nadobúdateľa informovať.
4. Pri prevzatí zásielky si nadobúdateľ ihneď prekontroluje, či je dodávka úplná a nepoškodená. Neúplnú alebo poškodenú zásielku nie je nadobúdateľ povinný prebrať. V prípade, že zásielka nie je kompletná, obráti sa na poskytovateľa. Poškodenie zásielky nadobúdateľ reklamuje na mieste u poštového doručovateľa. Ak je zásielka nadobúdateľom prebraná s tým, že je v poriadku, a všetko je potvrdené jeho podpisom v dokladoch poštového doručovateľa, nie je možné na dodatočné reklamácie súvisiace s poškodením tovaru pri preprave brať ohľad.

VII. Platobné podmienky

1. Pri objednávke počítačového programu a tovaru si nadobúdateľ môže vybrať medzi bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry a platbou na dobierku za príplatok.
2. Školenie je možné uhradiť bankovým prevodom do 2 dní pred termínom jeho konania.
3. Individuálne služby môže nadobúdateľ uhradiť bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry.
4. Platné ceny za produkty a poplatky sú uvedené v cenníkoch zverejnených na webovom sídle poskytovateľa.
5. Tovar ostáva vlastníctvom poskytovateľa do úplnej úhrady jeho ceny. Poskytovateľ je výhradným držiteľom všetkých majetkových práv k počítačovým programom poskytnutých nadobúdateľovi a nadobúdateľ je po úplnej úhrade len používateľ počítačových programov.

VIII. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

1. Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií produktu a služieb, ktorý bol zakúpené / poskytnuté u poskytovateľa, u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva nadobúdateľa zo zodpovednosti za vady, alebo ak ide o rozpor so zmluvou, je upravený reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený vo všetkých predajných miestach a na webovom sídle poskytovateľa.

IX. Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva nadobúdateľom poskytnuté osobné údaje, v súlade s ustanoveniami Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).
2. Poskytovateľ spracúva poskytnuté osobné údaje o nadobúdateľoch, ktorým vznikla povinnosť uhradiť dodanú službu alebo tovar prostredníctvom svojho webového sídla za účelom prevádzkovania internetového obchodu, spracovania účtovných, daňových dokladov a zabezpečenia zmluvných vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutými osobami. Osobné údaje sa spracúvajú v predmetnom informačnom systéme poskytovateľa. Rozsah spracúvaných osobných údajov je:
 - a) meno a priezvisko zdaniteľnej osoby alebo názov zdaniteľnej osoby, adresu jej sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jej identifikačné číslo pre daň, pod ktorým tovar alebo službu dodala, alebo
 - b) meno a priezvisko príjemcu tovaru alebo služby alebo názov príjemcu tovaru alebo služby, adresu jeho sídla, miesta podnikania, prevádzkarne, bydliska alebo adresu miesta, kde sa obvykle zdržiava, a jeho identifikačné číslo pre daň, pod ktorým mu bol dodaný tovar, alebo pod ktorým mu bola dodaná služba, číslo bankového účtu fyzickej osoby, telefónne číslo, emailová adresa.
3. Uvedené osobné údaje sa spracúvajú v rámci zmluvného/predzmluvného vzťahu, v súlade s § 13 ods. 1 písm. b) Zákona a ďalších právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, Zákona č. 283/2002 Z. z.; o cestovných náhradách, Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov.
4. Uvedené osobné údaje nadobúdateľ poskytuje dobrovoľne, v prípade poskytnutia nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych údajov poskytovateľ nezaručuje poskytnutie služby. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo Zákona.

5. Poskytovateľ poveril spracúvaním poskytnutých osobných údajov v zmysle § 34 Zákona nasledujúcich sprostredkovateľov:
 - a) NUSTEP s. r. o., Ladislava Déřera 4, 831 01 Bratislava, IČO: 35851091, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 28112/B,
 - b) SUMA Consulting, s. r. o., Černyševského 12, 851 01 Bratislava, IČO: 31 382 614, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I., oddiel Sro, vložka 7826/B,
 - c) IS KROS, Gorkého 1448/18, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 36 204 641, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Košice I., oddiel Sro, vložka 12268/V,
 - d) VÚSI, spol. s r. o., Garbiarska 5, 040 01 Košice, IČO: 31 687 474, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Košice I., oddiel Sro, vložka 4406/V,
 - e) IRISOFT, s. r. o., Horný Šianec 234/11, 911 01 Trenčín, IČO: 36 332 275, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Trenčín, oddiel Sro, vložka 14274/R,
 - f) Zelená pošta s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 46529233, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I., oddiel Sro, vložka 79389/B,
 - g) Rossum Czech republic, Dobratská 523, 199 00 Letňany, Praha 9, Česká republika, IČO: 05 944 619.
6. Spracúvanie sa vykonáva na základe uzatvorenej zmluvy o sprostredkovaní, kde sa zmluvný partner zaručil prijať primerané záruky zachovania ochrany poskytnutých osobných údajov tak, aby neboli ohrozené práva poskytovateľa a právom chránené záujmy.
7. Tretie strany/Prijemcovia, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje nadobúdateľa sprístupnené na nahliadnutie, prípadne poskytnuté na spracúvanie sú Slovenská pošta na základe zákona o poštových službách, či iná prepravná spoločnosť za účelom doručenia/ prepravy zásielok, Daňovému úradu na základe zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, prípadne iným oprávneným subjektom, ktorým to umožňuje osobitný zákon v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) Zákona.
8. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EU a EHP.
9. Osobné údaje nadobúdateľa bude poskytovateľ spracúvať od ich poskytnutia na webovom sídle. Prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej e-mailom budú osobné údaje nadobúdateľa bezpečne vymazané zo systému, okrem osobných údajov, ktoré podliehajú osobitnému Zákonu č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.
10. Zároveň môže nadobúdateľ požiadať poskytovateľa o preukázanie totožnosti oprávnenej osoby u prevádzkovateľa, ktorá získava osobné údaje nadobúdateľa, a využiť svoje práva pri spracúvaní osobných údajov, podľa § 19 a § 20 Zákona.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, a to v aktuálnom znení, v ktorom sú ku dňu uzavretia zmluvy uvedené na webovom sídle poskytovateľa.
2. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov a interných predpisov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: <http://www.vrskr.sk/>. Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrskr.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.
3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť jednostranne tieto VOP a je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu VOP na svojom webovom sídle. Nadobúdateľ má možnosť túto zmenu VOP odmietnuť, a to formou výpovede s výpovednou dobou 2 mesiacov, ktorá začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Pokiaľ druhá strana neučiní výpoveď v lehote 7 dní odo dňa oznámenia o zmene týchto VOP, potom sa má za to, že druhá zmluvná strana so zmenou VOP súhlasí.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, teda 5. 6. 2019.

Ing. Jana Haderková
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.