



Licenčné podmienky pre podnikový softvér NEO

I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie spoločnosť KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, IČO: 31 635 903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
2. Nadobúdateľom sa chápe kupujúci alebo spotrebiteľ, ktorý nadobudol produkt od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu.
3. Softvérom sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie počítačový program NEO – business intelligence, ktorý je autorským dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov.
4. Aktuálnym cenníkom poskytovateľa sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie aktuálny cenník softvéru, ktorý sa nachádza na webstránke poskytovateľa.
5. Aktuálnym softvérom sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie vždy posledná verzia softvéru, ktorú vydal/vytvoril poskytovateľ.
6. Autorským zákonom sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie zákon č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov.
7. ZOOÚ sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679
8. Obchodným zákonníkom sa pre účely týchto licenčných podmienok rozumie zákon č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

II. Udelenie licencie (vznik zmluvy) a rozsah udelenej licencie

1. Inštaláciou alebo akýmkoľvek iným použitím softvéru:
 - a) vyjadruje nadobúdateľ súhlas s týmito licenčnými podmienkami; a
 - b) je uzatvorená licenčná zmluva na softvér v zmysle § 40 a § 49a Autorského zákona medzi poskytovateľom a nadobúdateľom podľa podmienok stanovených v týchto licenčných podmienkach.
2. Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi nevýhradnú, neprevoditeľnú a časovo obmedzenú licenciu podľa týchto licenčných podmienok.
3. Licencia udelená podľa týchto licenčných podmienok sa vzťahuje na každú aktualizáciu, upgrade, revíziu alebo vydanie softvéru poskytovateľom. Aktualizácie, upgrady, revízie alebo vydania softvéru je nadobúdateľ oprávnený získať výlučne od poskytovateľa.
4. Licencia je podľa týchto licenčných podmienok udelená na dobu určitú, a to na obdobie uvedené na faktúre s možnosťou predĺženia licencie o ďalšie obdobie podľa bodu III.1 týchto licenčných podmienok.

III. Odmena za udelenie licencie

1. Odmena za udelenie licencie podľa týchto licenčných podmienok, t.j. za uhradené obdobie podľa faktúry, je určená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa platného ku dňu uhradenia odmeny a je splatná najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa uzavretia licenčnej zmluvy podľa bodu II.1 týchto licenčných podmienok. Nadobúdateľ je oprávnený využiť opciu na predĺženie licencie o ďalšie obdobie zaplatením odmeny za toto ďalšie obdobie najneskôr 15 kalendárnych dní pred uplynutím obdobia, za ktorý bola odmena za udelenie licencie uhradená. Nadobúdateľ je oprávnený predĺžiť platnosť licencie podľa predchádzajúcej vety aj opakovane.
2. Uhradenie odmeny za udelenie licencie podľa bodu III.1 týchto licenčných podmienok sa považuje v deň, kedy je predmetná odmena pripísaná v celom rozsahu na účet poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť nadobúdateľovi licenciu podľa týchto licenčných podmienok bezodplatne na dobu 15 dní. Na bezodplatné poskytnutie licencie podľa tohto bodu nemá nadobúdateľ automaticky nárok.

IV. Použitie softvéru

1. Softvér je určený pre účely analýzy ekonomických údajov spoločnosti.
2. Poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi súhlas používať softvér výlučne v súlade s účelom stanoveným v bode IV.1 týchto licenčných podmienok.
3. Nadobúdateľ nie je oprávnený:

- a) previesť, prenajať, postúpiť, alebo prideliť licenciu na softvér tretej osobe;
 - b) upraviť, dekompiľovať alebo použiť spätný preklad na softvér, alebo akýmkoľvek iným spôsobom sa pokúsiť získať zdrojový kód softvéru;
 - c) vytvárať rozmnoženinu, deriváty a odvodené dielo softvéru nad rámec licencie udelenej podľa týchto licenčných podmienok;
 - d) odstraňovať alebo upravovať údaje, ktoré označujú vlastníctvo softvéru poskytovateľa;
 - e) predávať, postupovať, prenajímať, vypožičiavať hardvérový technický celok, alebo zariadenie, alebo záznamové médium, na ktorých sa nachádza softvér a prostredníctvom ktorých sa vykonávajú funkcie softvéru;
 - f) používať softvér akýmkoľvek spôsobom, ktorým by sa presiahol rámec udelenej licencie na softvér podľa týchto licenčných podmienok.
4. Nadobúdateľ je oprávnený používať softvér len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách a na takom množstve počítačov, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie, a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi. Ak sa poskytovateľ nedohodol s nadobúdateľom na konkrétnom množstve počítačov, platí, že softvér môže byť nainštalovaný v rovnakom čase len na jedinom počítači. Každé terminálové pripojenie softvéru sa chápe ako inštalácia na jeden počítač.
 5. Nadobúdateľ sa zaväzuje softvér chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie softvéru.
 6. Nadobúdateľ je povinný používať softvér a služby poskytovateľa v dohodnutej miere v súlade s týmito licenčnými podmienkami, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povesť.

V. Zákaznícka podpora

1. Poskytovateľ počas platnosti licencie udelenej podľa týchto licenčných podmienok poskytuje nadobúdateľovi zákaznícku podporu vo forme HOTLINE - poradenstvo k softvéru prostredníctvom telefónu, faxu, e-mailu a internetu.
2. Zákaznícka podpora nezahŕňa manipulačné poplatky, ktoré sa účtujú v zmysle cenníka ostatných služieb podpory.
3. Nadobúdateľ je oprávnený požiadať o rozšírenie programu zákazníckej podpory podľa cenníka programov poskytovateľa, ktoré si poskytovateľ a nadobúdateľ upravia v osobitnej dohode.
4. Zákaznícku podporu bude poskytovateľ poskytovať nadobúdateľovi výlučne pre aktuálnu verziu softvéru.

VI. Zodpovednosť

1. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby softvéru, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho použitia (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi, používanie neaktuálnej verzie softvéru), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. Ustanovenie predchádzajúcej vety platí bez ohľadu na to, či bol alebo nebol nadobúdateľ poskytovateľom upozornený na možnosť vzniku takýchto chýb.
2. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii softvéru v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t.j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu analýzy. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v softvéri.
3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich úplného vysporiadania.
4. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním softvéru v rozpore s týmito licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.

VII. Poskytovanie informácií

1. Nadobúdateľ je počas platnosti licencie udelenej podľa týchto licenčných podmienok povinný pravidelne poskytovať a umožniť poskytovateľovi zbierať údaje v záujme odstránenia chyby, ktoré sa týkajú:
 - a) chýb vyskytnutých v rámci softvéru počas prevádzkovania/užívania softvéru; a
 - b) hardvérovej a softvérovej konfigurácie počítača, na ktorom je softvér nainštalovaný a používaný; a
 - c) užívateľských operácií/akcií vykonávaných v rámci softvéru; a
 - d) spracovateľských/analytických/finančných správ zo softvéru, ktoré budú oddelené od obsahu nachádzajúceho sa v softvéri a na počítačoch nadobúdateľa.
2. Nadobúdateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi a umožniť mu zbierať informácie podľa bodu VII.1 týchto licenčných podmienok pravidelne spôsobom a v intervaloch ako budú poskytovateľom nastavené v rámci softvéru. Automaticky nastavené zasielanie predmetných informácií nie je nadobúdateľ oprávnený akokoľvek zmeniť bez predchádzajúceho výslovného súhlasu poskytovateľa.
3. Poskytovanie informácií iným spôsobom a v iných časových intervaloch ako je stanovené v tomto čl. VII týchto licenčných podmienok je možné výlučne na základe výslovného súhlasu nadobúdateľa.
4. Predmetom výmeny informácií medzi poskytovateľom a nadobúdateľom v zmysle týchto licenčných podmienok nebudú osobné údaje podľa ZOOÚ a v prípade, ak pôjde o poskytnutie/sprístupnenie osobných údajov, poskytovateľ

sa zaväzuje o týchto osobných údajoch zachovávať mlčanlivosť a poskytovateľ nebude tieto osobné údaje poskytovať/sprístupňovať tretím osobám.

VIII. Zánik licencie a odstúpenie od licenčných podmienok

1. Licencia udelená podľa týchto licenčných podmienok automaticky zaniká dňom kedy je nadobúdateľ v omeškaní so zaplatením odmeny podľa podmienok stanovených v čl. III týchto licenčných podmienok.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od týchto licenčných podmienok v prípade, ak:
 - a) nadobúdateľ použil/používa softvér v rozpore s účelom alebo podmienkami stanovenými v čl. IV týchto licenčných podmienok; alebo
 - b) nadobúdateľ neposkytol poskytovateľovi informácie podľa čl. VII týchto licenčných podmienok; alebo
 - c) nadobúdateľ inak porušil svoje povinnosti stanovené v týchto licenčných podmienkach.
3. Odstúpenie podľa bodu VIII.2 týchto licenčných podmienok je účinné okamihom doručenia odstúpenia nadobúdateľovi.
4. Zánikom licencie podľa bodu VIII.1 alebo odstúpením podľa bodu VIII.2 a VIII.3 týchto licenčných podmienok je nadobúdateľ povinný bezodkladne skončiť používanie softvéru a vymazať/zlikvidovať všetky kópie a verzie softvéru (vrátane príslušenstva a dokladov k softvéru), ktoré má k dispozícii. Nárok poskytovateľa na odmenu podľa čl. III týchto licenčných podmienok vzniknutý pred odstúpením tým nie je dotknutý.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto licenčné podmienky sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, Autorským zákonom a Obchodným zákonníkom, pričom použitie kolíznych noriem, prípadne príslušnosť právnych poriadkov iných krajín, je vylúčená. Na riešenie sporov a nárokov vyplývajúcich z týchto licenčných podmienok sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.
2. Ak akékoľvek ustanovenie týchto licenčných podmienok sa stanú neplatnými alebo nevykonateľnými z dôvodu prijatia právneho predpisu, alebo rozhodnutia súdu, zostávajúce ustanovenia sú naďalej platné a účinné. Neplatné a nevykonateľné ustanovenia sa nahrádzajú znením, ktoré v plnej miere napĺňa zmysel a charakter týchto licenčných podmienok.
3. Všetky informácie, ktoré nadobúdateľ poskytne v súvislosti s používaním softvéru sú dôverné a tvoria predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 až 20 a § 271 Obchodného zákonníka.
4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť tieto licenčné podmienky. Vždy aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na webstránke poskytovateľa www.kros.sk. Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím ich účinnosti. Zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom a nadobúdateľom ohľadom softvéru sa vždy riadia novými/aktuálnymi licenčnými podmienkami a nové licenčné podmienky sú pre poskytovateľa a nadobúdateľa právne záväzné. Výlučne zmena licenčných podmienok podľa tohto bodu sa netýka:
 - a) podmienok udelenia licencie stanovených v čl. II týchto licenčných podmienok; a
 - b) podmienok splatnosti odmeny podľa čl. III týchto licenčných podmienok.
5. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25. 5. 2018 a platia do vydania nových licenčných podmienok.

Ing. Jana Haderková
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.